

STRATEGIC ASSISTANCE FOR EMERGENCY RESPONSE (SAFER)

RAPPORT D'ÉVALUATION RAPIDE WASH
DU 24 AU 26 NOVEMBRE 2023

AIRE DE SANTE BIHAMBWE, ZONE DE SANTE DE KATOYI, TERRITOIRE DE
MASISI, NORD-KIVU

ALERTE EH TOOLS 4995



1. Contexte et Justification

Nature de la Crise

Mouvement de déplacés dans un site spontané à Bihambwe

Contexte

Analyse de l'accessibilité dans la Zone

Suite à la poursuite des combats des affrontements dans la chefferie des Bashali (groupements des Bashali-Mokoto et Kahembe) à partir de la fin octobre 2023 entre le M23 et FARDC avec d'autres groupes armés dont APCLS et ANDCH Nyatura (selon les autorités locales de Bihambwe et OCHA), plusieurs milliers de personnes ont fui les zones de combat pour se réfugier à Bihambwe (village situé dans la Zone de Santé de Katoyi en territoire de Masisi, à environ 22 km de Masisi centre). Ces déplacés sont tous venus de plusieurs villages situés sur l'axe Sake-Kilolirwe (entre autres, Kausa, Nyamitaba, petit Masisi, Burungu, Mwiruti, Kisingati, Kabati, Makombo, Kingi etc...). OCHA a publié une alerte EH Tools [4995](#) la date du 7 novembre.

Selon le président du Comité du site interviewé, le site existe depuis Août 2023 et avait 751 Ménages et actuellement, il compte 12,123 ménages et continue à recevoir des nouveaux ménages non encore enregistré. Par ailleurs, il y a des déplacés regroupés dans des familles d'accueil, l'école Kashunga et église ou ils vivent dans des conditions très précaires.

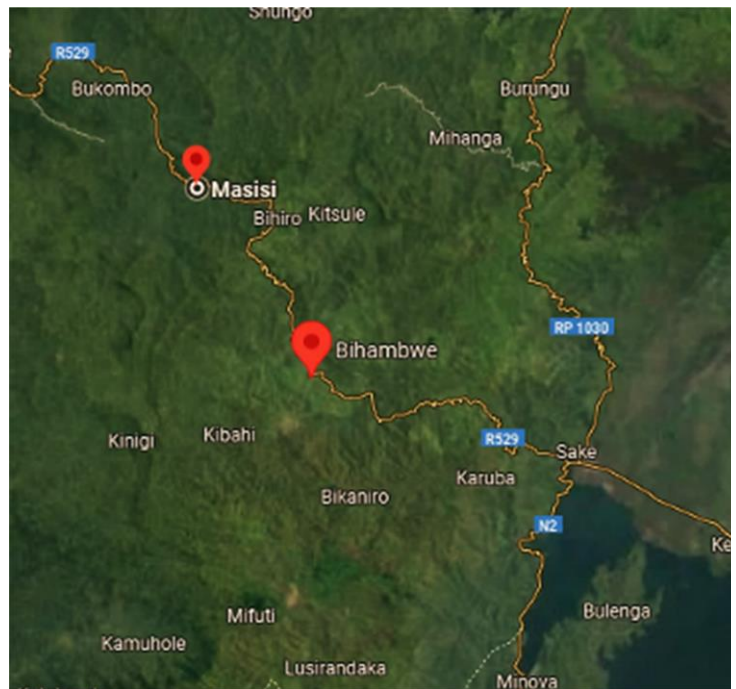


Figure 1 : Carte de la Zone

Coordonnées GPS des sites : 1°31'7,1" S, 28°53'12,4" E

Accessibilité

La cité de Bihambwe se trouve à 55 km de Goma sur l'axe Goma-Masisi dans la zone de santé de Katoyi, en chefferie de Bahunde et est accessible par voie routière :

- De Masisi-Bihambwe, la route est difficile par véhicule à cause des bourbiers et camion embourbés
- De Goma-Bihambwe, la route présente peu de dégradations et est accessible à tout moment.

Les réseaux téléphoniques (Orange, Vodacom et Airtel) sont opérationnels.

Sécurité

La situation sécuritaire de l'axe Goma-Sake-Masisi est moyennement calme bien que les risques de combat dans la zone existent, et le village Bihambwe est sous contrôle de la PNC, FARDC et les groupes Wazalendo.

Observation :

Le site est installé tout au tour d'une colline sur des propriétés privées dont les autorités locales ont plaidé pour l'accès ; le pique de la colline et certains portions de terre du site sont occupés par les forces d'autodéfense Wazalendo dont nous estimons que ça pourrait impacté sur la situation de protection des déplacés.

Profil humanitaire de la Zone			
Organisations impliquées	Réponses données	Site de référencement	Type des bénéficiaires
Johanniter	Appui de l'aire de Santé en Soins de Santé primaire (soin gratuit)	Centre de Santé Bihambwe	Déplacés, autochtones / communauté hôte

2. Méthodologie

Echantillonnage	<ul style="list-style-type: none"> Organisation de 3 focus groupes séparés des femmes et hommes (constitué de 11 personnes) Enquête sur 3 informateurs clés de la zone cible Enquête dans 2 institutions (1 centre de santé/CS et 1 école) se trouvant dans la proximité du site. Enquête sur 4 ménages dans le site
Techniques de collecte	<ul style="list-style-type: none"> Entretien avec la population cible et les informateurs clés (infirmiers titulaires/IT du CS Bihambwe, représentants d'école, comité directeur du site etc.) Entretien avec le partenaire Johanniter Visite et observation des infrastructures d'eau, d'hygiène et d'assainissement Analyse physicochimique des points d'eau approvisionnant le sites

3. Résultats de l'évaluation

Données Epidémiologie du Centre de Santé

Maladies	Nombres des cas						Observation
	44 ^e semaine	Deces	45 ^e semaine	Deces	46 ^e semaine	Deces	
Diarrhée avec déshydratation Enfant <5 ans	8	0	15	0	24	0	
Cholera	3	0	1	0	7	0	2 décès présumés dus au choléra, mais non confirmés car les malades n'ont pas pu accéder au centre de santé

3.1 EAU

Les déplacés s'approvisionnent en eau aux deux sources situées à 60m des certains ménages dont leurs caractéristiques sont dans le tableau ci-dessous. Ces deux sources sont délabrées et leurs captages sont exposés aux eaux de ruissellement et passages des vaches d'une part, et reçoivent les excréta humains & des bêtes. En outre le site possède un réservoir en béton armé de 100m³ qui ne se remplit pas d'eau et est traversé par des conduites d'adduction de deux réseaux d'adduction d'eau qui alimentent le village Bihambwe gravitairement.

Tableau récapitulatif des quelques caractéristiques des points d'eau

N°	Nom des Captages	Coordonnées GPS de la source	Débit	Aspect physicochimique de l'eau	Etat de l'ouvrage	Nombre des Bornes Fontaine/ tuyau de puisage	Observation
1	Kashunga 1	Lat: 1°30'58,6"S Long: 28°52'58,4"E	48l/min	2 NTU, PH=6,7	Délabré, stagnation au lieu de puisage	1 tuyau de puisage	Accessibles aux déplacés

2	Kashunga 2	Lat: 1°31'12,9"S Long: 28°53'3,7"E	41l/min	2,8 NTU, PH= 6,5	Délabré, stagnation au lieu de puisage	1 tuyau de puisage	Accessibles aux déplacés et Autochtones)
3	Réseau d'eau Bihambwe 1	Lat: 1°24'26,1"S Long: 28°51'35,9"E	123l/min	1,7 NTU, PH=7	Tank de 30m ³	36 bornes de 1 robinet	Accessibles aux déplacés, autochtones
4	Réseau d'eau Bihambwe 2	Lat: 1°24'26,1"S Long: 28°51'35,9"E	95l/min	1 NTU, PH=6;4	Tank de 100m ³	9 bornes de 1 robinet	Accessibles aux autochtones

Observation

Figure 1 : Source de ravitaillement, site de déplacé



Figure 1 : Borne fontaine à l'école dans le site



Figure 3 : Les deux réservoirs d'eau qui alimente la Zone



- Environ 65% des ménages sont éloignés des points d'eau potable par rapport au Standard Sphère (<500m),
- 95% de ménages manquent de jerricans avec bouchon pour le stockage de l'eau,
- Stockage et transport d'eau de boisson non protégé dans les ménages ;
- Captages non protégés, exposés à la défécation et au passage des bétail ;
- Manque de maintenance de tous les points d'eau visités autour du site ;
- Les comités de gestion des points d'eau (COGEPE) ne sont plus fonctionnels,
- Bornes fontaines en délabrement avancées
- Actuellement avec les sources présentes sur le site, l'eau n'est suffisant que pour 4,450 personnes. C'est sur base de 500 personnes par 10L d'eau/minute ; avec les deux sources, on obtient un débit de 89 litres par minute, soit 8,9 fois les 500 litres par minute. Les deux réseaux ne peuvent pas être considérés vu les problèmes avec les captages et ils ne desservent pas le site.

Recommandations et conclusions

Site de Déplacés

- Aménagement des ouvrages d'eau et rapproché cette eau dans le site via des systèmes gravitaires avec stockage et rampes. Revoir les captages de tous les ouvrages car il y a des fuites d'eau.
- Identification puis redynamisation des COGEPE de deux réseaux d'eau, et installation des COGEPE aux sources.
- Dotation des kits de maintenances aux COGEPE
- Sensibilisation sur les techniques de traitement de l'eau à domicile

Centre de santé

- Prolonger le réseau aux latrines et douche vu que l'eau est en permanence à la structure, et disposer un réservoir d'eau à l'école en cas de coupure au réseau d'adduction

Ecoles :

- Disposer un réservoir d'eau à l'école en cas de coupure au réseau d'adduction

3.2 HYGIENE

D'après les enquêtes ménage et observations effectuées dans le site de Bihambwe et au vu que c'est un site spontané, l'hygiène est très critique par manque des kits WASH ménages, kits d'hygiène intimes, et pas des douches ou espace pour l'hygiène corporelle.

80	15	15	4	3	3	3	3	1	1	1	Latrine non vidangeable presque remplie au risque de non utilisation
----	----	----	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Observations

Figure 1 : Latrine remplie faisant coulé la boue et les vers s'éparpillants



- Aucune latrines, ni douches dans le site
- Pas des trous à ordures,
- Défécation à l'aire libre
- 2 cas de choléra identifié dans le site et qui ont conduit à la mort
- Aucun assainissement ni organisation dans le site

Figure 2 : Creusage de fosses de latrine par les Déplacés dans le site Bihabwe



Recommandations et conclusions

Site de Déplacés

- Construire les latrines (déplaçables) et douches d'urgences en tôles (avec kits de maintenance et dispositif de lavage des mains) afin d'éviter la défécation à l'aire libre
- Afin de limiter les risques liés au violence basé sur le genre et équité, il faut prévoir des ouvrages WASH qui respecte les normes de protection (par exemple avec pictogramme homme ou femme, avec accès pour personnes à mobilité réduite pour la zone où ils sont installés...).
- Aménagement des trous à ordures
- Identification, formation et installation des comités de latrines (COGELAs)

Centre de santé

- Construire des portes de latrines et douche durable tout en les séparant par sexe
- Disposer les kits de maintenance de l'hygiène (kits lave main, raclette, torchon, balais, seaux de 20L etc.)

Ecoles :

- Vidanger les latrines existantes (vu qu'il a de l'espace pour enterré la boue) et disposer les kits de lavage de mains
- Doter un kits de maintenance de latrine et former le brigade scolaire

4. Conclusions générales et commentaires

Tel que mentionné ci-haut les besoins WASH sont cruciaux et nécessitent des interventions urgentes comme il n'y a aucune intervention WASH dans le site jusqu'à ce moment. Compte tenu des cas de choléra et des décès présumés, il est important de réagir immédiatement.

Signalons que le manque de vivres, abris et un risque élevé de violence basée sur le genre (VBG) sont aussi les besoins parmi tant d'autres de ce site afin que ce site soit vivable par les déplacés. Il est recommandé de mener une évaluation rapide multisectorielle (ERM) pour approfondir par rapport aux autres besoins.

Contacts

Bella Hodgkinson, Programme Director – bella.hodgkinson@concern.net